

2021年12月6日

独立行政法人中小企業基盤整備機構

## リアル展示会「新価値創造展 2021(第 17 回中小企業総合展 東京)」における

### 新型コロナウイルス感染防止対応の取組みについて

2021年12月8日(水)から12月10日(金)まで、東京ビッグサイトでのリアル開催を予定しております、新価値創造展 2021(第 17 回中小企業総合展 東京)におきましては、展示会開催時点における国及び東京都、日本展示会協会、東京ビッグサイトが公表しているイベント開催指針等を遵守いたします。

#### 1. 主催者の対応

##### 【搬入時】

- マスク着用チェック: 自社・施工関係・運営会社など全来館者のマスク着用を目視確認し、未着用者への着用と正しい着用をしていない場合は正しい着用依頼の実施。
- マスクを紛失したり忘れた者にはマスクを配布。
- 自社及び外注先スタッフに接触確認アプリ(COCOA)や各地域の通知サービスのインストール、稼働の確認及びQRコード読取奨励。
- 展示ホール内空気循環のため搬入出口の常時開放の徹底。
- 施工中の密防止、手指消毒、手洗いの徹底等について、館内アナウンスの繰り返し実施。
- 来館者向けに館内共用部へのサイン設置: 正しいマスク着用、手洗い・手指消毒の徹底、接触確認アプリ(COCOA)や各地域の通知サービス稼働及びQRコード読取呼びかけ。
- 展示ホール入口などにアルコール消毒液を設置し施工者に手洗いと手指の消毒を徹底。

##### 【会期中】

- 来場受付待機列管理: 床面シール等貼付により、待機列で人がスペース(最低 1m~2m を目安に)をあけて並ぶように工夫。退出時においても待機列が出来る可能性はある場合は同様の対応を推奨。
- 全来場者の登録情報(個人情報)を取得し感染発生時に備えることを推奨。

- デルタ株等の変異株の拡大を踏まえ、来場者に正しいマスク着用・手洗い徹底、接触確認アプリ(COCOA)や各地域の通知サービスの稼働などのサイン表示を入口付近に設置。
- 自社及び外注先スタッフに接触確認アプリ(COCOA)や各地域の通知サービスのインストール、稼働の確認及びQRコード読取推奨。
- 展示ホール入口及び主催者がホール内に設置した休憩所・ラウンジなどにアルコール消毒液を設置し、来場者に入館時の手指消毒の徹底及びホール内滞在中の頻繁な手洗いと手指消毒を徹底。定期的な見回りによる残量確認と補充及びテーブル・椅子などの清拭消毒。
- 入館者全員に対しマスク着用の目視確認と未着用者及び正しく着用していない来館者に正しいマスク着用依頼を実施し、持参していない場合はマスクを配布。
- サーモグラフィー、非接触型体温計等の機器により来館者に対する検温の実施。
- 入館時の検温で 37.5 度以上(37.5 度未満の場合でも平熱・症状などを考慮し総合的に判断する)の発熱があることが分かった場合、息苦しさ(呼吸困難)・強いだるさや、軽度であっても咳・咽頭痛などの症状がある場合、新型コロナウイルス感染症陽性とされた者との濃厚接触がある場合、過去 14 日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国、地域等への渡航並びに当該在住者との濃厚接触がある場合などで来場者の入館を断る際には、感染疑い時対応マニュアルに記載した手順にて対応し、感染相談センターの電話番号や管轄保健所連絡先を記載した書面を渡すなど対応。
- 万が一、感染が発生した場合に備え、個人情報取り扱いにも十分注意しながら、来場者の名簿を適正に管理する。なお、来場者を含む関係者の名簿はできるだけ長く(最低 3 週間)保管。
- 展示ホール内空気循環のため、運営・安全面での支障がない範囲で搬入出口シャッターを 50cm 程度解放。
- 来場者の事前登録促進等により会場受付での受付時手作業の削減を工夫。
- 来館者数を常時確認し、混雑したら入館制限を実施。
- 蜜注意、手指消毒、手洗い徹底アナウンスの実施:繰り返し行い注意喚起。
- 展示ホール内で飲食のための感染防止策を講じたエリア以外で飲食しないよう注意喚起。
- 来客へのお茶菓子などの飲食物を提供することは極力控える。提供する場合は紙コップ等使い捨てを使用するかペットボトルなどで提供し、アクリル板などの遮蔽物を設置した商談テーブルで提供することを実施し、ゴミは主催者または会場と調整し、プラスチック製袋などに入れた上で必ず密閉し、清掃会社に依頼し、破棄または主催者指定の場所に破棄。自社スタッフが主催者控室等で飲食をする場合も同様。
- 出展者・来場者に大声での商談、実演、ブースへの来場者呼び込みを行わないよう放送などにて注意喚起するとともに巡回するスタッフを配置し、大声を出している出展者や来場者には直接注意。

#### 【搬出時】

- 閉館時間になったら速やかに来場者を退館させ搬出を開始。

- 搬出時も来館者が正しくマスク着用するようアナウンスし、館内モニターを継続。
- マスクを紛失したり忘れた者にはマスクを配布。
- 搬出時も展示ホール入口などに消毒液を設置し、手洗いと手指の消毒を徹底。
- 自社及び外注先スタッフに接触確認アプリ(COCOA)や各地域の通知サービスのインストール、稼働の確認及び QR コード読取推奨。

## 2. 出展者準備

### 【搬入時及び搬出時】

- 正しいマスク着用(品質の確かなできれば不織布製)と頻繁な手洗い、手指消毒をするよう徹底。
- 自社及び外注先スタッフに接触確認アプリ(COCOA)や各地域の通知サービスのインストール、稼働の確認及び QR コード読取奨励。
- 自社ブース搬入開始前には、特にドアノブや棚・テーブル・椅子の背もたれなどを清拭消毒。
- 自社ブースで出た普通ごみは極力持ち帰るよう手配。
- マスク、フェイスシールド、手袋、紙コップなどウィルスが付着している可能性があるゴミは、主催者または会場と調整し、プラスチック製袋などに入れた上で必ず密閉し清掃会社に依頼し破棄または主催者指定の場所に破棄。
- 自社ブース搬入完了時にブース内の共有物品や人の手が触れるものを清拭消毒。

### 【会期中】

- 自社及び外注先スタッフに接触確認アプリ(COCOA)や各地域の通知サービスのインストール、稼働の確認及び QR コード読取奨励。
- スタッフ全員の正しいマスク着用(品質の確かなできれば不織布製)の徹底と、商談や説明、実演時なども含め大声で会話や呼び込みを控える。
- 来場者と対面する場合、三密の回避、換気の徹底、身体的距離の確保、マスク着用に留意する。
- 自社ブースに説明等で参加した自社スタッフ及び外注先の日別名簿の確認。
- 展示会場での商談は、極力事前に日時調整し後日 WEB 会議などオンラインも活用するなど現地での商談が必要以上に長引かないよう工夫し、名刺交換も可能であれば電子的に実施。
- 自社ブース内の高頻度接触部位(出展製品、テーブル、椅子の背もたれ、ドアノブ、電気スイッチ、電話、キーボード、タブレット、タッチパネル、レジ、蛇口、手すりなど)を、各社にて責任をもって毎日複数回清拭消毒。商談に使用するテーブル、椅子や製品などは商談毎に消毒。
- 自社ブースの来客状況によりデモンストレーションや商談時間を柔軟に調整し、密な状況を作り出さないよう可能な限り配慮する。
- 商談ブース利用の日別の目簿を作成し、管理するよう努める。
- 商談時等でブースへの来客にお茶菓子など飲食物を提供することは極力控える。提供する

場合は紙コップ等使い捨てを使用するかペットボトルなどで提供し、アクリル板などの遮蔽物を設置した商談テーブルで提供することを徹底。紙コップなどのごみは主催者または会場と調整し、プラスチック製袋などに入れた上で必ず密閉し清掃会社に依頼し破棄または主催者指定の場所に破棄。自社スタッフがブース内で昼食を含む飲食をする場合も同様。

- 外出や商談後にスタッフの手指の消毒を徹底。
- 閉館時間になったら速やかに商談を終えて来場者に退館を促す。

### 3. 来場者へのお願い

- ご来場の際は、事前登録を行なってください。
- 正しいマスク着用(品質の確かなできれば不織布製)と頻繁な手洗い、手指消毒をお願いします。
- 会場内での名刺交換は、可能であれば電子的に行ってください。
- 当日の検温と体調を確認いただき、発熱または風邪の症状がある場合など体調不良がある時はご来場を自粛ください。
- 長時間の商談はお避けください。
- 接触確認アプリ(COCoA)や各地域の通知サービスをインストールし、稼働及び QR コード読取を推奨します。
- 出展者製品などに触れた場合はこまめに手指を消毒を心掛けてください。
- 商談時に大声で話すことは避けてください。
- 商談や訪問したブースについては、可能な限り日時・相手先担当者等について記録してください。

(2021年12月6日時点)